

10. Kepala Panti Harapan Mulya Kedoya dan Kepala Panti Mulya Jaya Cipayung yang telah bersedia memberikan ijin untuk penelitian tesis ini.
11. Para pegawai Panti Harapan Mulya Kedoya dan Panti Mulya Jaya Cipayung yang telah membantu penulis untuk penelitian tesis ini.
12. Orangtua, suami tercinta dan terkasih, serta anak-anakku tersayang, mendampingi penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.
13. Rekan-rekan Karyasiswa Pascasarjana Magister Administrasi Publik Angkatan IV
14. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kemajuan Panti dalam memberikan pelayanan dan pembelajaran untuk para PMKS pada umumnya dan para PSK pada khususnya.

Jakarta, April 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
1. Identifikasi Masalah	8
2. Batasan Masalah	11
3. Rumusan Masalah	11
B. Tujuan Penelitian	12
C. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kebijakan Publik	14
B. Kemampuan Aparatur	15
C. Kualitas Pelayanan	19
Dimensi Kualitas Pelayanan	19
D. Kebijakan Program	20
Landasan Hukum	23
E. Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial	24
1. Faktor-faktor yang menyebabkan tuna susila.....	30
2. Latar belakang munculnya tuna susila	31
3. Sebab-sebab munculnya tuna susila	32
F. Hasil Penelitian yang Relevan	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Kerangka Pemikiran.....	37
B. Hipotesis.....	40
C. Desain Penelitian	40